

**AVISO DE PRIVACIDAD
PROGRAMA MERCOMUNA**

I. Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “Servicios Broxel”), con domicilio en Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México; como Sujeto Regulado que lleva a cabo el Tratamiento de los Datos Personales que recaba y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento ("Ley"), en este acto, pone a su disposición su Aviso de Privacidad.

II. Definiciones:

- a) **Aviso de Privacidad:** Documento a disposición de la persona titular de la información de forma física, electrónica o en cualquier otro formato generado por el responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos.
- b) **Bases de Datos:** Conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable condicionados a criterios determinados, con independencia de la forma o modalidad de su creación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y organización,
- c) **Bloqueo:** Identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y, transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda.
- d) **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- e) **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- f) **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.
- g) **Fuente de acceso público:** Aquellas bases de datos, sistemas o archivos que por disposición de ley puedan ser consultadas públicamente cuando no exista impedimento por una norma limitativa, y sin más exigencia que, en su caso, el pago de una contraprestación, tarifa o contribución.
- h) **Geolocalización:** ubicación geográfica del dispositivo utilizado para celebrar contratos con Broxel o realizar operaciones no presenciales, lo cual consiste en coordenadas geográficas de latitud y longitud a través del sistema de posicionamiento global (GPS) en que se encuentre un dispositivo.
- i) **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- j) **Persona encargada:** Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- k) **Reglamento:** El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- l) **Responsable o Sujeto Regulado:** Personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de datos personales, para efectos del presente Aviso de

Privacidad, Broxel es el responsable o sujeto regulado que lleva el tratamiento de datos personales;

- m) **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o de Broxel.
- n) **Titular:** Persona a quien corresponden los datos personales.
- o) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.
- p) **Transferencia:** Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la titular, del responsable o de la persona encargada del tratamiento.

III. Datos Personales que se recaban.

Con la exclusiva finalidad de cumplir con las relaciones jurídicas existentes entre usted, como Titular de los Datos Personales, y Broxel, recabamos de usted los siguientes Datos Personales:

1. **Datos de identificación:** nombre, apellidos, clave única de registro de población, registro federal de contribuyentes, domicilio, identificación oficial, firma autógrafa y electrónica.
2. **Datos electrónicos:** correo electrónico; número telefónico.
3. **Datos patrimoniales:** información financiera, cuentas, clabe interbancaria.

IV. Verificación de su Identidad.

Hacemos de su conocimiento que Broxel, podrá validar los Datos Personales proporcionados, para la verificación de la identidad ante el Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo el "INE") y ante el Registro Nacional de Población (en lo sucesivo "RENAPO").

V. Finalidades del Tratamiento de Datos personales.

Dichos Datos Personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, por lo que los Datos Personales que actualmente o en el futuro obren en nuestras Bases de Datos, serán tratados con la exclusiva finalidad de:

1. Registrar e integrar formalmente al comercio o locatario en el Programa Social "*Ingreso Social: Mercomuna CDMX 2026*" para habilitarlo como establecimiento participante autorizado para recibir los vales
2. Validar y corroborar la autenticidad de la identidad del titular o representante del comercio ante las autoridades competentes (como el INE y el RENAPO)
3. Procesar la recepción, validación física y electrónica, e invalidación de los vales auténticos canjeados en los Centros de Canje, así como dispersar el pago o depósito correspondiente al valor nominal en la cuenta bancaria registrada por el comercio.
4. Brindar orientación, atención a consultas, dudas, quejas, aclaraciones e incidencias técnicas u operativas a través del Contact Center.
5. Emitir avisos, comprobantes de operación, confirmaciones de depósito o notificaciones relacionadas con la ejecución y estatus de los trámites de canje

6. Compartir los datos de identificación y ubicación del comercio afiliado con la Secretaría de Atención y Participación Ciudadana (SAPCI) del Gobierno de la Ciudad de México para integrar y publicar el directorio/padrón oficial de establecimientos participantes.
7. Garantizar la seguridad y el control de acceso de los usuarios, personal y comerciantes en las instalaciones y Centros de Canje mediante sistemas de videovigilancia y monitoreo.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades secundarias o voluntarias, que no son indispensables para la existencia de la relación jurídica, pero nos permiten brindarle un mejor servicio y una experiencia más completa:

1. Comercializar nuevos productos y servicios.
2. Mejorar la calidad de nuestros productos, servicios y operación.
3. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, estrategias de mercado, ofrecimiento de nuevos productos, encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos, relacionados con las operaciones y servicios.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias o voluntarias, siguiendo los procedimientos establecidos en el numeral IX del presente Aviso de Privacidad. Su negativa para estas finalidades no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que contrata o adquiere con nosotros.

VI. Transferencia de Datos personales.

De conformidad con lo previsto en los artículos 7, de la Ley y 15, de su Reglamento, el Titular otorga su consentimiento expreso a Broxel para que transfiera sus Datos Personales electrónicos, patrimoniales y financieros que obren en sus Bases de Datos, y de cualquier otro para definir el puntaje crediticio y el riesgo del préstamo, con:

1. **Secretaría de Atención y Participación Ciudadana (SAPCI) y Gobierno de la Ciudad de México**, para integrar, actualizar y publicar el padrón o directorio oficial de comercios afiliados participantes en el "*Programa Ingreso Social: Mercomuna CDMX 2026*", así como para conciliar los vales canjeados, auditar la operación y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas del contrato administrativo.
2. Socios comerciales o terceros proveedores o proveedores de servicios operativos, con los que se tengan celebrados contratos el cumplimiento de la relación jurídica.
3. A las empresas integrantes del mismo grupo corporativo que operen bajo los mismos procesos y políticas internas de protección de datos, con el único propósito de garantizar la continuidad operativa, administración de sistemas y ejecución del servicio contratado.
4. Las autoridades competentes, previstas en la legislación aplicable a Broxel, en cumplimiento a requerimientos que se encuentren debidamente fundados y motivados.

En caso de requerir transferir sus datos personales a terceros distintos a los establecidos anteriormente, se solicitará su consentimiento expreso, pudiendo ser su manifestación por escrito, por medios electrónicos, ópticos, o por cualquier otra tecnología.

En cualquier caso, Broxel comunicará a los receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información esté protegida en términos del mismo. Asimismo, de conformidad con lo establecido en la Ley, se hará saber a los terceros que asumen las mismas obligaciones que corresponde al Sujeto Regulado Titular. Lo anterior, en el entendido que los terceros deberán contar con mayor o igual protección a los Datos Personales, de conformidad con lo establecido en la Ley y en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, usted puede manifestar su negativa para la transferencia de los datos, siguiendo el procedimiento establecido en el numeral IX del presente Aviso de Privacidad.

De conformidad con la Ley, Broxel no requiere su Consentimiento para remitir o transferir sus Datos Personales en los siguientes casos:

1. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el Consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho Tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente,
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Broxel, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Broxel que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando sea necesario por virtud del cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar entre usted y Broxel;
5. Cuando sea necesario o legalmente exigido para salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
7. Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre usted y Broxel;

VII. Medios electrónicos, cookies.

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies de tipo analítica que nos permiten monitorear su comportamiento de navegación en nuestra página web, para ofrecerle una mejor experiencia. De igual forma hacemos de su conocimiento que podemos utilizar otras tecnologías a través de las cuales podríamos recabar Datos Personales siempre de conformidad a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Usted podrá deshabilitar todas las cookies, evitar aceptar nuevas cookies, hacer que su navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie a través del botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de su navegador.

VIII. Medidas de protección para el resguardo de los Datos Personales.

Broxel ha tomado las medidas necesarias para resguardar, limitar el uso, evitar la divulgación y cualquier vulneración contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o Tratamiento no autorizado de sus Datos Personales, a través de nuestros sistemas y procesos de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales y en cumplimiento a los procesos y políticas relacionadas con la protección de datos personales.

IX. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico al Oficial de Privacidad al siguiente correo: privacidad@broxel.com, o bien mediante escrito libre que deberá ser presentado en Javier Barros Sierra No. 555, piso 9, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01376 en la

Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para dar atención a su solicitud se regirán por los criterios que se indican en el siguiente punto.

De manera adicional a que usted pueda negarse u oponerse al uso de sus Datos personales de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad, si usted desea manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias o voluntarias suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos y servicios, también podrá solicitar su inscripción, en: (i) el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

X. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("ARCO"), de conformidad con los siguientes términos:

1. **Acceso.** Derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
2. **Rectificación.** Derecho a solicitar la corrección de sus Datos Personales cuando sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales.
3. **Cancelación.** Previo Bloqueo y posterior eliminación de los Datos Personales que se encuentren en nuestra Base de Datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente, siempre y cuando no exista una obligación vigente con Broxel. La Cancelación de los Datos Personales dará lugar a un periodo de Bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. Se conservarán dichos datos para conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del Tratamiento.
4. **Oposición.** Derecho a oponerse al Tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

Usted como Titular de los Datos Personales podrá ejercer los derechos ARCO, que les confiere la Ley y su Reglamento, mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada en las oficinas de Broxel en el domicilio Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, o enviando la solicitud al correo privacidad@broxel.com.

Dicho escrito deberá contener:

1. Nombre completo, fecha, firma autógrafa del Titular de los derechos, domicilio, correo electrónico y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud así como ser dirigido a Oficial de Privacidad.
2. Incluir una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercitará los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso. En los casos en los que se solicite la rectificación de Datos Personales, el Titular deberá incluir las correcciones y la documentación que sustente su petición.
3. Incluir cualquier documento que facilite la localización de los Datos Personales de que se trate.

4. Adjuntar copia fotostática de la identificación oficial vigente que acredite la identidad del solicitante o, en su caso, de aquélla documentación que demuestre la personalidad e identidad de su representante; asimismo, deberá anexar la documentación en la que sustente su petición.

Broxel cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles naturales para dar respuesta a la misma, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para ejercer derechos ARCO, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la Aclaración, Rectificación, Cancelación y Oposición de la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante que tenga en cuenta que en todos los casos atenderemos su solicitud, sin embargo, no en todos los casos se podría cancelar el uso de los mismos de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se necesite seguir tratando sus Datos Personales. Al respecto se señala que Broxel está obligada a conservar los datos de identificación de sus clientes y usuarios en los plazos mínimos establecidos en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita o en las disposiciones de carácter general aplicables. Si éste fuera el caso, procederemos en su caso, al bloqueo de los Datos Personales que así corresponda.

XI. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad, nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Sin embargo, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de notificaciones que le haremos llegar para su información, a su correo electrónico, página web o a través de la aplicación móvil. Asimismo se encontrará disponible para su conocimiento en la página web <https://tengovales.com/legales/>, en la sección identificada como "Aviso de Privacidad".

A T E N T A M E N T E

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V

Fecha de la última actualización: 18 de septiembre de 2026