

Nombre del Cliente:

Importe:

Comercio:

Número de Tarjeta:

Referencia:

Fecha de Transacción:

Fecha Reclamación TH:

Descripción de la reclamación del Tarjetahabiente

- Cargo no autorizado.** Tarjetahabiente no autoriza ni participa en la transacción, ni autoriza a nadie a utilizar su tarjeta.
- Cargo duplicado.** Tarjetahabiente solo autoriza un cargo.  
Fecha de la transacción:
- ATM No dispensó efectivo.** El cajero no dispensó el efectivo solicitado.
- Devolución no Aplicada.** El comercio realizó una devolución total o parcial al tarjetahabiente y este no la ve reflejada en su disponible.
- Pago no Aplicado.** Realizó el pago pero este no se ve reflejado
- Tarjeta Declinada.** Comercio realiza cargo pero este se declina en terminal y este afecta el disponible.
- Spei no Aplicado.** Se realiza transferencia vía Spei y el destinatario no la recibe
- Otros.** Especificar problema

**Información adicional:**

"DETALLAR CADA TRANSACCION QUE NO RECONOZCA: FECHA DE TRANSACCION, MONTO Y COMERCIO"

---

---

**Atentamente**

NOMBRE DE CLIENTE Y FIRMA