

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO VALES DE PAPEL DESPENSA

Documento informativo que contiene los términos y condiciones de uso que aplicarán por lo que respecta a Los Vales de Despensa (en lo sucesivo "Los Vales"), emitidos por Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Broxel").

Los Vales, consisten en un medio de pago al portador o personalizados, por lo que la persona tenedora será considerada para Broxel como el beneficiario, quien tendrá derecho a utilizarlos de conformidad con lo dispuesto en el presente documento.

- A. El beneficiario podrá utilizar Los Vales para:
- Adquirir bienes y/o servicios de despensa en comercios afiliados al sistema implantado por Broxel a nivel nacional.
 - En ningún momento Los Vale podrán ser entregados en efectivo.
- B. Los Vales estarán restringidos y sujetos a la no aceptación cuando existan elementos que permitan presumir que se realicen actos que afecten el interés social o transgredan el orden público, como lo serían los llamados "Giros Negros".
- C. Broxel no se hará responsable sobre la aceptación de Los Vales, por la calidad, características, seguridad, legalidad, o por ningún otro aspecto de los bienes o servicios que se puedan adquirir con estos mismos.
- D. Los Vales contarán con medidas de seguridad, a saber: i) tamaño y tipo de papel, ii) logotipo de Broxel, iii) fecha de emisión y expiración, iv) las demás que Broxel determine para evitar su copia o alteración.
- E. Los Vales tendrán una vigencia conforme al programa en que se emitan. La renovación de los mismos se podrá realizar a través de la empresa que le otorgó los mismos y/o comunicándose directamente a Broxel a través los teléfonos que vienen impresos en las contraseñas de pago, ya que posterior a la fecha de vigencia se cancelarán de manera automática por cuestiones de seguridad.
- F. Para cualquier aclaración, se deberá de poner en contacto con el *Centro de Atención Telefónico* que Broxel ponga a disposición para tal efecto.
- G. En caso de que la contraseña de pago derivado del uso indebido, es decir, a doblarlo, o a destruirlo, o en alguna forma dañarlo físicamente, Broxel no tendrá más responsabilidad que generar la sustitución del mismo por medio del reporte por cambio por defecto vía Centro de Atención Telefónico.
- H. El beneficiario podrá disfrutar de los beneficios, descuentos y promociones derivadas de los contratos celebrados por Broxel con los distintos prestadores de bienes y servicios en los términos convenidos entre ellos.
- I. Los presentes Términos y Condiciones de Uso, se presumirán aceptados por el beneficiario al momento de recibir Los Vales y hacer uso de ellos.

Broxel, estará facultado para modificar en cualquier momento los términos y condiciones de uso aquí contenidos, previo aviso que se publique en el portal con al menos 5 (cinco) días naturales de anticipación a que surta efectos la misma.

- J. Para efectos de cumplimiento e interpretación de los Términos y Condiciones de Uso respecto de Los Vales se regirán por las leyes de México, y se someten incondicionalmente a los Tribunales de la Ciudad de México.