

AVISO DE PRIVACIDAD DEL PROGRAMA MERCOMUNA

I. Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Servicios Broxel"), con domicilio en Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México; como Responsables del Tratamiento de los Datos Personales que recaban y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento ("Ley"), en este acto, ponen a su disposición su Aviso de Privacidad.

II. Definiciones:

- a) Aviso de Privacidad: El presente documento.
- b) Bases de Datos: El conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable.
- c) Bloqueo: La identificación y conservación de Datos Personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los Datos Personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su Cancelación en la Base de Datos correspondiente.
- d) Cancelación: La terminación del Tratamiento de Datos Personales por parte de Broxel, a partir de un Bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- e) Consentimiento: Manifestación de la voluntad del Titular de los datos mediante la cual se efectúa el Tratamiento de los mismos.
- f) Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- g) Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales por cuenta Broxel
- h) Fuente de acceso público: Aquellas Bases de Datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento.
- i) Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- j) Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- k) Remisión: La comunicación de Datos Personales entre Broxel y el Encargado, dentro o fuera del territorio Mexicano.
- l) Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o de Broxel.
- m) Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.
- n) Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, Transferencia o disposición de Datos Personales.
- o) Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta de Broxel o el Encargado del Tratamiento.

III. Datos Personales que se recaban.

Con la exclusiva finalidad de cumplir con las relaciones jurídicas existentes entre usted, como Titular de los Datos Personales, y Broxel, recabaremos de usted los siguientes Datos Personales:

1. **Datos de identificación:** nombre, apellidos, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población, domicilio, identificación, firma autógrafa y electrónica.
2. **Datos electrónicos:** correo electrónico; número telefónico.

IV. Verificación de su Identidad.

Hacemos de su conocimiento que Broxel, podrá validar los Datos Personales proporcionados, para la verificación de la identidad ante el Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo el "INE") y ante el Registro Nacional de Población (en lo sucesivo "RENAPO").

V. Finalidades del Tratamiento de Datos personales.

Dichos Datos Personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, por lo que los Datos Personales que actualmente o en el futuro obren en nuestras Bases de Datos, serán tratados con la exclusiva finalidad de:

1. Cumplir con la relación jurídica derivada de la contratación de productos, realización de operaciones y, en general, por la prestación de servicios por parte de Broxel.
2. Verificar y confirmar su identidad, su situación patrimonial y, en general, todos los datos proporcionados.
3. Integrar, conservar y actualizar su expediente y, en su caso, dar cumplimiento a las disposiciones aplicables al Responsable en materia de prevención de lavado de dinero.
4. Realizar entrevista digital.
5. Atender dudas, quejas y aclaraciones.
6. Realizar notificaciones.
7. Realizar actividades de cobranza.
8. Realizar las actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.
9. Para vigilancia mediante videocámaras, monitoreo, procesos de seguridad y control de acceso de las instalaciones.
10. Solamente en caso de que usted sea un comercio afiliado para la aceptación de vales emitidos por Broxel, por este medio autoriza que éste último comparta con el Gobierno de la Ciudad de México su información con la finalidad de que puedan realizar un listado de los participantes afiliados al programa mercomuna que acepte los vales de Ciudad de México.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para otros fines secundarios, dichas finalidades no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención. Dichas finalidades adicionales son las siguientes:

1. Comercializar nuevos productos y servicios.
2. Mejorar la calidad de nuestros productos, servicios y operación.

3. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, estrategias de mercado, ofrecimiento de nuevos productos, encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos, relacionados con las operaciones y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para dichos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito, manifestando lo anterior, conforme a lo establecido en los incisos IX y X del presente documento. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

VI. Transferencia de Datos personales.

Mediante la aceptación de este Aviso de Privacidad, el Titular da su consentimiento para que Broxel pueda transferir los Datos personales que obren en sus Bases de Datos con:

1. Terceros o proveedores que presten servicios a Broxel con la finalidad del mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con sus clientes.
2. Cualquiera de las empresas controladoras de Broxel, sus filiales, subsidiarias o asociadas, con la única finalidad de dar cumplimiento a relaciones jurídicas con usted, conforme al servicio contratado.
3. Socios comerciales con los que se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios, en beneficio de los clientes.
4. Sociedades de información crediticia con la finalidad de realizar consultas sobre su historial crediticio, para Servicios Broxel.
5. Las autoridades competentes, previstas en la legislación aplicable a Broxel, en cumplimiento a requerimientos que se encuentren debidamente fundados y motivados.
6. En caso de ser aplicable, compartir con el Gobierno de la Ciudad de México para la publicación de la lista de comercios afiliados para la aceptación de vales para la Ciudad de México.

En caso de requerir transferir sus datos personales a terceros distintos a los establecidos anteriormente, se solicitará su consentimiento expreso, pudiendo ser su manifestación por escrito, por medios electrónicos, ópticos, o por cualquier otra tecnología.

En cualquier caso, Broxel comunicará a los receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información esté protegida en términos del mismo. Asimismo, de conformidad con lo establecido en la Ley, se hará saber a los terceros que asumen las mismas obligaciones que corresponden a los Titulares. Lo anterior, en el entendido que los terceros deberán contar con mayor o igual protección a los Datos Personales, de conformidad con lo establecido en la Ley y en el presente Aviso de Privacidad.

De conformidad con la Ley, Broxel no requiere su Consentimiento para remitir o transferir sus Datos Personales en los siguientes casos:

1. Cuando esté previsto en una ley o tratado en los que México sea parte;

2. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Broxel, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Broxel que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
3. Cuando sea necesario por virtud del cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar entre usted y Broxel;
4. Cuando sea necesario o legalmente exigido para salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia;
5. Cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
6. Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el usted y Broxel;
7. Cuando los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación (el procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo);
8. Los Datos Personales figuren en Fuentes de acceso público;
9. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
10. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el Consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho Tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente;
11. Se dicte resolución de autoridad competente.

VII. MEDIOS ELECTRÓNICOS, COOKIES.

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies de tipo analítica que nos permiten monitorear su comportamiento de navegación en nuestra página web, para ofrecerle una mejor experiencia. De igual forma hacemos de su conocimiento que podemos utilizar otras tecnologías a través de las cuales podríamos recabar Datos Personales siempre de conformidad a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Usted podrá deshabilitar todas las cookies, evitar aceptar nuevas cookies, hacer que su navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie a través del botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de su navegador.

VIII. Medidas de protección para el resguardo de los Datos Personales.

Broxel ha tomado las medidas necesarias para resguardar, limitar el uso, evitar la divulgación y cualquier vulneración contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o Tratamiento no autorizado de sus Datos Personales, a través de nuestros sistemas y procesos de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales.

IX. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted puede contactar directamente al Lic. Edgar Cande Reyes, Oficial de privacidad de datos, mediante escrito libre que deberá ser presentado

en Javier Barros Sierra No. 555, piso 9, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210 en la Ciudad de México, o enviando la solicitud al correo privacidad@broxel.com.

De manera adicional a que usted pueda negarse u oponerse al uso de sus Datos personales de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad, si usted desea suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos y servicios, también podrá solicitar su inscripción, según sea el caso, en: (i) el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

X. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("ARCO"), de conformidad con los siguientes términos:

1. **Acceso.** Derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
2. **Rectificación.** Derecho a solicitar la corrección de sus Datos Personales cuando sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales.
3. **Cancelación.** Previo Bloqueo y posterior eliminación de los Datos Personales que se encuentren en nuestra Base de Datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente, siempre y cuando no exista una obligación vigente con Broxel. La Cancelación de los Datos Personales dará lugar a un periodo de Bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. Se conservará dichos datos para conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del Tratamiento.
4. **Oposición.** Derecho a oponerse al Tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

Usted como Titular de los Datos Personales podrá ejercer los derechos ARCO, que les confiere la Ley y su Reglamento, mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada en las oficinas de Broxel en el domicilio Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, o enviando la solicitud al correo privacidad@broxel.com.

Dicho escrito deberá contener:

1. Nombre completo, fecha, firma autógrafa del Titular de los derechos, domicilio, correo electrónico y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud. Dirigir el escrito al Lic. Edgar Cande Reyes, Oficial de privacidad de datos.
2. Incluir una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá los derechos ARCO. En los casos en los que se solicite la rectificación de Datos Personales, el Titular deberá incluir las correcciones y la documentación que sustente su petición.
3. Incluir cualquier documento que facilite la localización de los Datos Personales de que se trate.
4. Acompañar el escrito con la identificación oficial vigente que acredite la identidad del solicitante y copia simple del mismo, así como de la documentación que considere sustente su petición. Adicionalmente, en el caso de que se ejerza a través del representante legal, deberá anexarse copia de la documentación en que conste el poder para representarlo.

Broxel cuenta con un plazo máximo de 20 días naturales para dar respuesta a la misma, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para ejercer derechos ARCO, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la Aclaración, Rectificación, Cancelación y Oposición de la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante que tenga en cuenta que en todos los casos atenderemos su solicitud, sin embargo, no en todos los casos se podría cancelar el uso de los mismos de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Al respecto se señala que Broxel está obligada a conservar los datos de identificación de sus clientes en los plazos mínimos establecidos en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita o en las disposiciones de carácter general aplicables. Si éste fuera el caso, procederemos en su caso, al bloqueo de los Datos Personales que así corresponda.

XI. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad, nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Sin embargo, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de notificaciones que le haremos llegar para su información, a su correo electrónico, página web o a través de la aplicación móvil. Asimismo se encontrará disponible para su conocimiento en la página web www.broxel.com, en la sección identificada como "Aviso de Privacidad".

ATENTAMENTE,

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.

Fecha de la última actualización: 25 de octubre de 2024.